

I'm not a robot



aprs une 1re commande frauduleuse de cartes de rebose), modifications du mot de passe...nouveau commande hier pour des cartes cadeaux commandes !! appel au service client: on vus rappede demain.... email: pas de rponse... on va rgler à et Adieu Amazon, bien sur le remplacement de ma CB va tre pour ma pomme Marco73

Message(s) : 1Inscription : 19 Juillet 2019, 12:29 Rapporteur ce messageRpondre en citant par hd072007 22 Juillet 2019, 14:06 Je suis client Prime depuis quelques annes. Lorsque tout va bien, pas de souci, la livraison est correct. Malheureusement, au premier probleme, tout part en vrille. Le service client a des rponses mecaniques et souvent inutiles, voir dsagrabl. Ils ne prennent pas en compte l'aspect respect du client, nous sommes sur une vrai socié qui ne prend pas les clients au srieux. Le livreur n'avait pas le passe boîte lettres et les problemes ont commencs. Je me demande quel est l'intr d'tre Prime, si au premier probleme, c'est impossible de se faire livrer. Je vais trs probablement artrer mes achats sur ce site. Je prfre les marchants qui nous regardent comme des clients et non comme des numros. hd072007 Message(s) : 1Inscription : 22 Juillet 2019, 14:04 Rapporteur ce messageRpondre en citant par paularnaud 21 Aot 2019, 20:55 J'ai renvoy un produit via La Poste depuis 1 mois. Comme je ne recevais rien, j'ai contact amazon plusieurs fois. Depuis, amazon me propose de me rembourser si je retourne mon produit. Oui Oui, vous avez bien lu... Il va de soit que j'utilise leur formulaire pr rempli pour faciliter le traitement de ma demande. Et deveniez quoi : ils m'appellent depuis les UK pour me proposer un nouveau code pour retourner le produit... que je n'ai plus puisque je l'ai retourن !Ah oui, et quand ils m'appellent, ils me demandent de rpondre au mail qui va m'tre envoy en disant qu'ils sont performants... comment on dit LOL en anglais ?!!!! MDR ?!Franchement, en cas de problme, vous pouvez vitez de demander assistance ! Vous gagnerez en efficacit !!!! Du coup, pire que cDiscount, je nomme Amazon!! paularnaud Message(s) : 1Inscription : 21 Aot 2019, 20:52 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Bing [Bot] et 78 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporteur ce messageRpondre en citant par Consommateur81 04 Juillet 2022, 16:43 Bonjour tous,Je tente de l'aide, des info sur ce forum, mais aussi apporter ma contribution face ma msaventure.Je suis en dbit diffr sur mon compte bancaire, courant juin je dcouvre une dbit provenant d'Amazon vu le libell: " AMZN MKTP FR*****" montant de 135.99. Seulement, je n'ai rien command depuis plus de 3 mois sur ce site. Je vrifie mon compte Amazon, l'historique confirme l'absence de Cde. J'aierte Amazon par tphone plusieurs reprises en expliquant qu'il y a un dbit sur mon compte bancaire qui ne m'est pas imputable.Mon interlocutrice me confirme que en effet pas d'achat sur mon compte Amazon depuis plus de trois mois. Mon ticket d'appel est transf a service en charge de ce dbit particulierement louche !A force d'insister auprs d'un des oprateur tphonique, ceci afin de comprendre ce qui a bien pu se passer, j' apprend qu'un compte a t cr en utilisant les informations de ma carte bancaire, mais que le n de tphone est diffrend...?Que mon compte Amazon n'a pas t pirat, l a me rassure car utilisant un mots de passe impossible se rappeler ou cracker, car cr par un gnrateur de mots de passe alatoire en 279 bits, 32 caractres.Ayant un antivirus robuste sur mon PC etc... etc.. Pour finir, la rponse par mail d'Amazon est de "botter" vers ma banque en m'invitant demander le remboursement de cette transaction. Mais pourtant Amazon bien identifier qu'il y a eu quelque chose d'anormal...?Bref, la seule erreur que j'ai pu commettre serait d'avoir enregistrer pour plus de facilit le moyen de paiement sur mon compte Amazon. - Actuellement j'ai rvoqu ma carte bancaire, j'aurais certainement les frais lis. - J'ai fait une demande auprs de ma banque, mais j'ai des doutes sur la suite. - Comment les informations de ma carte bancaire ont ils pu tre utilisés, sur Amazon alors que mon compte n'a pas t pirat...?- Comment Amazon peut il se dfausser sur ce type de situation. ?Si vous avez une aide me proposer, t dans la mme situation, a mintresse fortement ! :) Consommateur81 Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Rapporteur ce messageRpondre en citant par Consommateur81 15 Juillet 2022, 14:37 Bonjour tous,Mme si ce post n'a pas fait l'objet d'change ou d'info je vous apporte un complment d'information:N'ayant eu aucun retour d'Amazon qui aurait du reconnaître clairement sa responsabilit et me rembourser pour un achat que je n'ai pas fait, j'ai citur mon compte.Face ce type de situation, il faut ferm votre compte pour viter tout pb ulterieur du mme type.Il n'assume par leur responsabilit fiabiliser les transactions. Il faut que l'argent rentre c'est tout !Avis tous, sur ce qui peut vous arriver Consommateur81 Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Rapporteur ce messageRpondre en citant par Jgodard 15 Juillet 2022, 15:52 Bonjour,Donc de toute vidence une fuite de donnes. Pas forcment pour origine Amazone.Les temps sont durs pour nos transactions bancaires, le must reste des virements (importants) non demands et sur des comptes offshore. Les banques semblent avoir beaucoup de difficults snr prserver (les clients des banques devrais je crie)La pour le coup, une somme plutt moyenne et a sest artt de suite.Bonne fin de journe et merci, si pareille aventure devait martirer jaurais la mme raction de fermer mon compte, sauf que moi cest quasiment tous les jours que je cdeA la campagne, plus rien en boutique moins de 10 kms, pas tellement de choix, achat en ligne. Jgodard Message(s) : 1626Inscription : 23 Juin 2020, 12:24Localisation : le de France Rapporteur ce messageRpondre en citant par Consommateur81 19 Juillet 2022, 10:08 Bonjour Jgodard,Je partage votre avis.Moi mme rsidant la campagne, je me force faire travailler le commerce local en mutualisant mes dplacements personnels.Mais les commerces locaux ont de grosses difficults d'approvisionnement avec des prix souvent plus levs (mais pas systmatiquement) Dornavant quand je n'ai pas d'autre choix qu'acheter sur Internet je me passe d'Amazon, car finalement, beaucoup de commerants sur Amazon ont aussi un site de vente en ligne, au moins pour l'Europe. A grande chelle ce ce rflexe permettrai peut tre de limiter la puissance de frappe de ce monstre.Pour revenir ma msaventure, j'ai citur mon compte Amazon. Tout porte croire que ma carte bancaire t utilis pour un achat sur Amazon sans quelle ait t pirat (et l j'ai pas tout compris), qu'Amazon a les moyens de le vrifier sans l'avoir fait.Donc exit Amazon on peu faire vraiment faire sans , exit les mauvaises habitudes qui affaiblissent voire dtruisent notre conomie !Bien vous Consommateur81 Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Bing [Bot] et 78 invit(s)Bonjour tous,J'ai effectu mi-dcembre une commande pour une PS5 sur le site Amazon, avec livraison domicile. Le jour de la livraison, je reois le matin-mme un email de la part d'Amazon me fournissant un code secret donner en main propre au livreur. Le mail d'Amazon stipule bien que je dois donner le code au livreur, et non le rentrer moi-mme. Le livreur arrive et m'appelle ce moment-l. Je descends pour rceptionner le colis, et lui fournit le code en main propre.Le livreur rentre trois fois de suite le mauvais code dans son interface, et m'explique qu'il ne peut malheureusement pas valider la livraison du fait de cette erreur. De mon ct, je suis tonn car la situation me parat trs louche, mais je reois un mail d'Amazon m'indiquant que la tentative de livraison ayant choue, une nouvelle tentative de livraison sera effectue le jour ouvrable suivant. N'ayant de mon ct rien sign qui valide la bonne rception du colis, et ayant reu un mail d'Amazon m'indiquant qu'ils repasseraient plus tard, je laisse bon gr mal gr le livreur repartir avec le colis.Moins de 10 minutes plus tard, je reois un email de confirmation d'Amazon m'indiquant que mon colis a 'bien t livr', alors qu'il ne s'est strictement rien pass de mon ct depuis le premier passage. Je pense que le livreur a tout simplement utilis le code plus tard pour son propre compte. J'appelle le service Amazon, qui me demande d'attendre 2-3 jours afin de m'assurer que le colis n'a pas t livr des voisins, etc..., et ouvre une requete en interne.Deux jours plus tard, je reois un email de la part d'Amazon m'indiquant que les achats non numriques ont t suspendus sur mon compte la suite de 'violations de leur politique de retour et de remboursement' prtendument rptes. Je conteste, n'ayant jamais t impliqu dans de telles affaires ; je leur demande galemnt un remboursement ou renvoi du colis qui ne m'a pas t livr. Le service Amazon m'explique qu'il ne peut malheureusement pas valider la livraison du fait de cette erreur. De mon ct, je suis tonn car la situation me parat trs louche, mais je reois un mail d'Amazon m'indiquant que la tentative de livraison ayant choue, une nouvelle tentative de livraison sera effectue le jour ouvrable suivant. N'ayant de mon ct rien sign qui valide la bonne rception du colis, et ayant reu un mail d'Amazon m'indiquant qu'ils repasseraient plus tard, je laisse bon gr mal gr le livreur repartir avec le colis.Moins de 10 minutes plus tard, je reois un email de confirmation d'Amazon m'indiquant que mon colis a 'bien t livr', alors qu'il ne s'est strictement rien pass de mon ct depuis le premier passage. Je pense que le livreur a tout simplement utilis le code plus tard pour son propre compte. J'appelle le service Amazon, qui me demande d'attendre 2-3 jours afin de m'assurer que le colis n'a pas t livr des voisins, etc..., et ouvre une requete en interne.Deux jours plus tard, je reois un email de la part d'Amazon m'indiquant que les achats non numriques ont t suspendus sur mon compte la suite de 'violations de leur politique de retour et de remboursement' prtendument rptes. Je conteste, n'ayant jamais t impliqu dans de telles affaires ; je leur demande galemnt un remboursement ou renvoi du colis qui ne m'a pas t livr. Le service Amazon OFM refuse de me rembourser, estimant que la commande m'a t livree et que j'ai sign la bonne rception de ce colis.Estimant que la responsabilit est celle d'Amazon car je n'ai rien sign et j'ai suivi leurs instructions la lettre, et pensant tre potentiellement victime d'une usurpation d'identit, je demande au service Amazon plus de prcisions quant cette prtendue livraison, mais ne reois aucun dtail supplémentaire de leur part si ce n'est un refus de me rembourser/effectuer un remplacement.Depuis, plus de nouvelles ; le service OFM Amazon ignore toutes mes relances par email, et mes appels leurs quipes sont redirgs vers OFM. J'ai contact la FEVAD et ouvert une procudre de RLL, sans sucxs pour l'instant : la FEVAD n'a rien donn (mail OFM me disant qu'ils ne feraient rien de plus), et pas de nouvelles ct RLL. J'ai galemnt envoy un courrier recommand, pas de rponse.Je suis sidr par le comportement du service OFM. Il suffit d'une petite recherche internet pour voir que cette situation est connue et survient frquemment (**), et le service rpond en portant de fausses accusations envers son consommateur. J'ai essay de discuter avec eux en soulevant le fait qu'il tait dans leur intrt comme du mien que leurs livreurs ne profitent pas leurs client impunnt, mais je tombe face un mur. Je pense donc maintenant : 1 - Essayer de contacter quelqu'un en interne chez Amazon US et leur expliquer la situation2 - Envoyer une lettre de mise en demeure3 - Porter plainte contre Amazon FranceEst-ce que cette situation vous est dj arrive ? Auriez-vous d'autres ides d'actions effectuer pour me faire rembourser ? J'ai dpass le point o je crois une nouvelle livraison.Bonne soire vous

Can amazon household see each other's orders. Can amazon household see order history. Can amazon household members see orders reddit. Amazon household can you see orders.

- https://dh-cell.com/ckfinder/userfiles/files/0d7b9683-0064-412e-870a-b7bf0cef651d.pdf
- http://jinline.org/file_upload/file/luzaz.pdf
- http://spy-military-labs.com/userfiles/file/parate_parilekafo_jidazeza_revoxasi_tefesi.pdf
- tax rate table ethiopian
- how do i enable voice chat on roblox
- https://sequencen7.com/userfiles/7/1355583222.pdf
- http://heritageindiasteel.com/ckfinder/userfiles/files/10602992664.pdf